

# AirJapan 개인정보 보호 정책

## 기본 방침

고객에게 정말로 필요한 가치를 다시 생각해서 심플하게 전달하는 것을 기본으로

낭비 없는 편안한 서비스. 자신의 취향에 맞춰 선택할 수 있는 체험. 그리고 지금까지 없던 쾌적함.

우리는 “있었으면 좋겠다”, “없어도 된다” 등 고객의 의견에 귀를 기울여서

일본다운 “발상”과 “품질”로 전혀 새로운 하늘 여행을 창조합니다.

Fly Thoughtful. Fly AirJapan.

이라는 브랜드 신념 아래 항공운송사업에서 안전하고 쾌적한 서비스를 제공하도록 노력하고 있습니다.

주식회사 에어재팬(이하 “에어재팬”이라고 함) 의 사업에서 고객의 개인정보는 고객이 충분히 만족할 수 있는 서비스를 제공하기 위해 필수적인 것이며, 고객으로부터 제공받은 매우 소중한 것이라는 생각으로 세심한 주의를 기울여서 취급합니다. 에어재팬을 안심하고 신뢰하는 마음으로 이용하실 수 있도록 임원 및 종업원에게 개인정보 관련 법령 및 사내 규정에 관해 충분히 교육하는 동시에 안전 대책 등 사내 체제를 정비하고 고객의 개인정보를 적절하게 관리하기 위해 노력하며, 적절하게 사용하기 위해 최대한 노력합니다.

제 1 장에는 모든 고객과 관련된 개인정보 취급을 기재하며, 제 2 장에는 타이 왕국에 소재하거나 거주하시는 고객을 위해 지역별 정보를 기재합니다.

# 제 1 장 모든 고객의 개인정보 취급

## 1. 소개

본 개인정보 보호정책은 에어재팬이 고객으로부터 받은 고객의 개인 정보 취급에 대해 설명하기 위한 것입니다. 에어재팬에 개인정보를 제공하거나 에어재팬의 서비스 및 상품을 이용하기 전에 본 개인정보 보호정책을 주의 깊게 읽어 주시기 바랍니다.

## 2. 적용 범위

본 개인정보 보호정책의 제 1 장에서는 에어재팬의 개인정보 이용에 대한 개요를 설명하고 있습니다.

## 3. 개인정보의 이용 목적

에어재팬은 아래의 목적으로 고객의 개인정보를 이용합니다. 또한 목적의 범위 내이더라도 위법 또는 부당한 행위를 조장하거나 유발할 우려가 있는 방법으로 고객의 개인정보를 이용하지 않습니다.

1. 항공운송 서비스의 예약, 항공권 판매, 체크인, 공항 핸들링, 기내 서비스
2. 연대 운송, 공동 인수, 코드 셰어, 상차 운송 및 수탁 운송의 예약, 항공권 판매 및 체크인, 공항 핸들링
3. 에어재팬의 서비스 및 상품에 관한 이용 상황 조사와 분석
4. 상기 1.~3.에 부대 및 관련된 모든 업무
5. 에어재팬의 서비스 및 상품 등에 관한 설문조사 실시
6. 신규 서비스 및 상품 개발
7. 에어재팬의 서비스 및 상품 제공에 관한 연락
8. 에어재팬, ANA 그룹사, 제휴 기업 등이 취급하는 각종 이벤트 및 캠페인의 운영, 관리
9. 에어재팬, ANA 그룹사, 제휴 기업 등이 취급하는 서비스 및 상품, 각종 이벤트, 캠페인 안내 및 DM, 이메일매거진, 공지사항, 광고 등의 방법을 통한 각종 정보 제공
  - 고객에 관한 개인정보(에어재팬, ANA 그룹사 등의 서비스 및 상품에 관한 이용 상황, AirJapan 웹사이트 및 모바일 앱 열람 이력 등의 분석 데이터 등)에 관해 AI 등을 이용해서 분석하고 이를 통해

고객의 취미, 기호, 구매 경향, 속성 등을 추정해서 당해 분석 및 추정 결과를 바탕으로 고객에게 광고를 전송하거나 마케팅 등의 시책에 이용할 수 있습니다.

10. 문의, 의뢰 등에 대한 대응

기타 “8. 공동이용”에 기재된 목적으로 이용합니다.

#### 4. 수집하는 개인정보

에어재팬은 제 3 항에 정하는 이용 목적을 달성하기 위해 다음과 같은 고객의 개인정보를 적정하고 공정한 수단으로 수집합니다.

##### (1) 본인 정보, 연락처, 결제 정보 등

고객의 성명, 주소, 전화번호, FAX 번호, 이메일주소, 근무지 정보(회사명, 소속 부서, 직무, 주소, 전화번호, FAX 번호), 송부 장소, 여권 정보, 탑승과 관련된 신체 및 질병에 관한 정보, 식사 제한, 신용/체크카드 등 지급 수단의 상세 내용이 포함된 결제 정보 등

##### (2) 여행 정보

에어재팬이나 다른 항공사의 탑승 정보 및 체재지, 다른 교통기관의 예약 정보 등 여정이나 예약 상황에 관한 상세 정보 등

##### (3) 에어재팬에 대한 문의나 의견의 내용

고객과 주고받는 연락 중에 포함되는 정보, 문의·요청·의견의 내용(그 원인이나 해결 방법 포함) 등

- 에어재팬은 고객으로부터 받은 지시를 확인하기 위해, 연수를 위해, 방법을 위해, 고객 서비스의 품질을 향상하기 위해, 고객과 주고받는 전화 또는 이메일 등을 감시·기록·유지해서 이용할 수 있습니다.

##### (4) AirJapan 웹사이트나 모바일 앱의 이용 상황을 포함한 IT 및 시스템 데이터

쿠키, 광고 식별자(IDFA, GAID), 위치 정보, 단말기 고유 ID, OS 및 브라우저 종류 등의 정보나 웹사이트상의 행동 로그 등을 포함하는 정보로서 고객이 AirJapan 웹사이트나 모바일 앱을 어떻게 이용했는가에 관한 정보 등

(쿠키의 이용 목적 등에 관한 자세한 내용은 [AJX 쿠키\(Cookie\) 정책](#) “3. 쿠키의 이용 목적” 등에 기재돼 있습니다.)

에어재팬은 법령으로 정해져 있는 경우나 고객이 동의한 경우를 제외하고 인종, 신조, 사회적 신분, 질병 이력, 범죄 이력, 범죄로 인한 피해를 입은 사실 등 고객의 민감한 정보(이하 “민감 정보”라고 함) 를 수집하거나 이용하지 않습니다.

## 5. 고객의 개인 관련 정보에 관한 수집

에어재팬은 제삼자 또는 ANA 그룹사로부터 고객의 개인 관련 정보를 제공받을 수 있습니다.

(예) 광고 전송을 위해 제삼자 또는 ANA 그룹사로부터 광고 식별자를 수집하는 등

당해 개인 관련 정보를 에어재팬 또는 ANA 그룹사가 보유한 고객의 개인정보와 결부해서 개인정보로 이용할 경우에는 고객의 동의를 얻으며, 별도의 목적이 제시된 경우를 제외하고 “3. 개인정보의 이용 목적”에 명시된 목적에 따라 적절하게 취급합니다.

## 6. 고객에 의한 선택

에어재팬에 대한 고객의 개인정보 제공은 원칙적으로 고객의 의사에 따라 이루어집니다. 개인정보를 제공하지 않을 경우, 고객은 에어재팬이 제공하는 각종 서비스를 이용하지 못할 수 있습니다. 또한 시스템 기능 중 일부가 작동하지 않아 당해 기능을 이용할 수 없게 됨으로써 에어재팬으로부터 캠페인 등의 정보를 받지 못하는 등의 불이익이 발생할 수 있습니다. 고객은 고객의 연락처 및 이메일매거진 수신 등에 관해 에어재팬이 별도로 정하는 방법에 따라 언제든지 변경할 수 있습니다.

## 7. 제삼자에 대한 공개, 제공

다음 중 하나에 해당하는 경우를 제외하고 에어재팬은 고객의 개인정보를 제삼자에게 공개하거나 제공하지 않습니다. 고객의 요배려 개인정보를 포함한 개인정보에 관해서는 법령으로 정해져 있는 경우나 고객이 동의한 경우를 제외하고 어떠한 경우에도 제삼자에게 공개하거나 제공하지 않습니다. 공동이용 또는 업무위탁에 의해 제공하는 경우에는 제삼자에 대한 공개 또는 제공에 해당하지 않습니다.

1. 고객 본인의 동의를 얻은 경우
2. 법령으로 허용되는 범위 내에서 공개, 제공을 요구받은 경우
3. 사람의 생명, 신체 또는 재산을 보호하기 위해 필요한 경우로서 고객의 동의를 얻기 어려운 경우
4. 국가 또는 지방공공단체 등이 공적인 사무를 실시하는 데 협조해야 하는 경우로서 고객의 동의를 얻음으로써 당해 사무 수행에 지장이 발생할 우려가 있는 경우
5. 통계적 데이터(고객 본인을 식별할 수 없는 정보)를 공개하거나 제공하는 경우

6. 합병, 회사분할, 영업양도, 기타 사유로 인한 사업의 승계에 따라 제공하는 경우
7. 고객 본인이 에어재팬의 홈페이지 등에서 미리 다음의 내용에 관해 쉽게 확인할 수 있는 상태이고 제공을 거부할 의사표시가 없는 것을 조건으로 법령에 의거한 절차에 따라 제공하는 경우
  1. 제삼자에 대한 제공을 이용 목적으로 하는 것
  2. 제삼자에게 제공되는 개인 데이터의 항목
  3. 제삼자에게 제공하는 수단 또는 방법
  4. 고객이 요청한 경우, 제삼자에 대한 제공을 정지하는 것
  5. 고객의 요청을 접수하는 방법

## 8. 공동이용

에어재팬은 다음과 같이 고객의 개인정보를 공동이용합니다.

<b>공동이용하는 자의 범위</b>	ANA 그룹 각 회사
<b>이용하는 자의 이용 목적</b>	(1) 당사 또는 공동이용하는 회사가 취급하는 항공운송 서비스, 투어 및 호텔 등 여행 서비스, 기타 상품 및 서비스를 제공하기 위해 (2) 당사 또는 공동이용하는 회사가 DM 을 보내거나 상품 및 서비스에 관해 안내하거나 설문조사 등을 실시하기 위해 (3) 당사 또는 공동이용하는 회사의 판매 분석, 기타 조사 및 연구를 하거나 신규 상품 및 서비스 등을 개발하기 위해 (4) 당사 또는 공동이용하는 회사가 제공하는 상품 및 서비스에 관해 고객으로부터 문의, 이용 신청, 기타 요청을 받은 경우에 담당 회사에 전달하거나 인계하기 위해 (5) 당사 또는 공동이용하는 회사가 기타 고객과의 거래를 적절하고 원활하게 이행하기 위해 (6) ANA 그룹의 경영 관리 및 내부 관리를 위해
<b>공동이용되는 개인정보의 항목</b>	고객의 성명, 주소, 전화번호, FAX 번호, 이메일주소, 근무지(회사명, 소속 부서, 직무, 주소, 전화번호, FAX 번호), 송부 장소, 여권 번호, 탑승자와 관련된 신체 및 질병에 관한 정보, 식사 제한, 신용/체크카드 등 지급 수단의 상세 내용이 포함된 결제 정보, ANA 나 다른 항공사의 탑승 정보 및 체재지, 다른 교통기관의 예약 정보 등 여정이나 예약 상황에 관한 상세 정보, 소재 지구, 신용카드 번호, 신용카드 유효기한, 신용카드 이용 이력 및 관련 정보, 휠체어 등의 예약 필요 여부, 항공편 예약·해약 정보, 탑승 및 서비스 이용 실적, 고객과 주고받는 연락 중에 포함되는 정보, 문의·요청·의견의 내용, 고객이 AirJapan 웹사이트 및 모바일 앱을 어떻게 이용했는지에 관한 정보(쿠키 및 웹사이트상의 행동 로그 등을 포함) 등
<b>개인정보의 관리에 관해 책임이 있는 자의 이름, 주소 및 대표자명</b>	ANA 홀딩스 주식회사 105-7140 도쿄도 미나토구 히가시신바시 1-5-2 시오도메 시티 센터 대표이사 사장 시바타 고지

## 9. 업무위탁

에어재팬은 고객에게 상품 및 서비스를 제공할 때 그 업무의 일부를 위탁하고 이용 목적의 달성에 필요한 범위 내에서 업무위탁 업체에 개인정보를 제공할 수 있습니다. 이 경우, 이러한 업무위탁 업체와 고객의 개인정보 취급에 관한 계약을 체결하는 것을 비롯해 업무위탁 업체를 적절하게 관리 및 감독합니다. s

## 10.일본 국외에 대한 이전

고객이 탑승하는 항공편의 목적지에 따라 에어재팬은 고객의 개인정보(성명, 여권 번호, 여행에 관한 상세 내용 등)를 일본 국외로 이전할 수 있습니다. 에어재팬이 취항하는 국가는 홈페이지에서 확인하실 수 있습니다. 고객의 개인정보를 이전하는 국가 및 지역은 일본과 동등한 개인정보 보호 제도를 보유하고 있지 않을 수 있습니다.

고객의 개인정보를 업무위탁 업체 및 공동이용 업체를 포함한 일본 국외의 사업자 등 제삼자에게 제공할 경우, 에어재팬은 아래 중 하나에 해당하는 경우를 제외하고 고객의 동의에 의거해서 제공합니다.:

1. 제삼자가 일본과 동등한 수준의 개인정보 보호 제도를 보유하고 있는 국가로서 법령에 정해진 국가에 있는 경우
2. 일본의 개인정보 취급 사업자가 강구해야 할 조치에 상당하는 조치를 지속적으로 강구하기 위해 필요한 체제를 제삼자가 구축한 경우

2.의 경우, 제삼자의 상당 조치가 지속적으로 실시되는 것을 확보하기 위해 에어재팬은 필요하고 적절한 조치를 강구합니다. 이 조치의 내용을 확인하고 싶을 경우에는 “12. 개인정보 취급 관련 청구에 관해”에 따라 청구해 주십시오.

## 11. 개인정보의 관리에 관해

에어재팬은 고객의 개인정보를 보관하면서 적절하게 관리하는 동시에 유출, 분실, 조작 등을 방지하기 위해 필요한 안전관리 조치를 강구하고 있습니다. 고객의 개인정보 보호와 적절한 취급에 관해 임원 및 종업원에게 사내 교육을 실시하는 동시에 이용 목적에 따라 개인정보의 유지 기간을 정하고 이용 목적을 달성한 경우에는 이를 적절한 방법으로 폐기합니다.

안전관리 조치에 관한 자세한 내용을 확인하고 싶을 경우에는 “12. 개인정보 취급 관련 청구에 관해”에 따라 청구해 주십시오.

- 정보보안에 관한 대응 방침으로 “[ANA 그룹 정보보안](#)”을 확인해 주십시오.

## 12. 개인정보 취급 관련 청구에 관해

에어재팬이 보유하는 데이터베이스에 유지되는 고객의 개인정보에 관해 고객으로부터 공개, 정정, 삭제, 추가, 이용 정지, 소거, “10. 일본 국외에 대한 이전” 및 “11. 개인정보의 관리에 관해”의 개인정보 보호 조치에 관한 정보 제공(이하 “공개 등”이라고 함) 중 하나에 관해 지정된 방법으로 청구받은 경우, 에어재팬은 청구한 자가 고객 본인임을 확인한 후 합리적인 기간 및 범위에서 법령에 따라 다음과 같이 대응합니다.

### (1) 공개에 관한 청구

고객이 희망한 개인정보의 항목, 이용 목적 또는 제삼자 제공의 기록에 관해 공개합니다.

### (2) 정정, 삭제, 추가에 관한 청구

청구 내용을 확인한 후 적절하고 가능한 범위에서 고객의 개인정보에 관한 내용을 정정, 삭제 또는 추가합니다.

### (3) 이용 정지 또는 소거에 관한 청구

청구 내용에 따라 고객이 지정한 개인정보의 항목에 관해 적절하고 가능한 범위에서 이용을 정지하고 희망하는 경우에는 소거합니다.

이용 정지 또는 소거로 인해 지금까지 이용 가능했던 서비스 또는 고객의 요청에 따른 서비스가 제공되지 않을 수 있습니다. 청구하실 때는 이 점 미리 양해 바랍니다.

### (4) 개인 정보 보호 조치에 관한 정보 제공 요청

요청 내용에 따라 다음과 같은 정보를 제공합니다.

1. 에어 재팬이 고객의 개인정보를 보관할 때 취하는 안전 관리 조치의 내용
2. 에어 재팬이 일본 국외의 제삼자에게 고객의 개인정보를 제공함에 있어 취하는 조치의 내용 (“10. 일본 국외 이전” 2.)에 해당하는 경우)

에어재팬의 정상적인 업무 수행에 현저한 지장을 초래하는 경우, 법령의 규정에 위배될 우려가 있는 경우, 또는 개인정보의 안전관리에 지장을 초래할 우려가 있는 경우, 고객의 청구 내용대로 대응하지 못할 경우가 있습니다.

## 13. 공개 등의 청구 방법 및 문의 창구

에어재팬이 고객님으로부터 받은 개인정보에 관한 공개 등 또는 이용목적의 통지 청구 방법 및 문의 창구는 다음과 같습니다.

## 공개 등의 청구

---

### (1) 청구 방법

우편으로 공개 청구에 대한 답변을 원하시는 경우

필요 서류를 아래 주소로 우송해 주십시오.

우편 주소: 〒282-0005

나리타시 나리타 국제공항 ANA 스카이센터 3B

주식회사 에어재팬 경영기획부 개인정보 취급 담당 행

---

### (2) 필요 서류

신청서 (희망하시는 내용에 따라 선택해 주십시오)

공개청구서

각종 청구서

신청서 작성 시 기재 누락 등이 있는 경우, 공개 등의 요청에 응하지 않을 수 있습니다.

본인 등 확인 서류

(본인의 경우)

(1) 운전면허증, 여권, 건강보험 피보험자증(보험자번호 및 피보험자 등의 기호·번호는 마스킹), 사진이 부착된 주민기본대장카드, 연금수첩, 장애인수첩, 재류카드 또는 특별영주자증명서, 인감등록증명서, 개인번호카드(표면만) 중 2 장의 사본

(대리인의 경우)

(본인의 경우) 외에 다음 1.2.

(1) 위임장(법정대리인의 경우 법정대리인임을 증명할 수 있는 서류)

(2) 대리인의 본인 확인을 위한 증명 서류(대리인의 운전면허증, 여권, 건강보험 피보험자증(피보험자 번호 및 피보험자 등의 기호·번호는 마스킹), 사진이 부착된 주민기본대장카드, 연금수첩, 장애인수첩, 재류카드 또는 특별영주자증명서, 인감증명서, 개인번호카드(겉면만) 중 2 장 중 1 장의 사본)

### (3) 수수료

공개 등의 청구에 대해 수수료를 부담해 주실 것을 요청하는 경우가 있습니다. 자세한 내용은 각 청구서에 기재된 내용을 확인하시기 바랍니다. 여러 개의 예약 및 탑승 정보 공개에 대해서는 예약 및 탑승 항공편 1 편당 1 건의 공개로 처리합니다. 단, 각국의 법령에 따라 취급이 달라질 수 있습니다.

## 14. 쿠키, 광고 식별자 비활성화에 대하여

[AJX 쿠키\(Cookie\) 정책](#) '5. 쿠키 비활성화에 대하여'를 확인하시기 바랍니다.

## 15. 개인 정보 보호 정책 변경

에어재팬은 본 개인정보 보호정책을 변경할 수 있습니다. 개인정보처리방침을 변경하는 경우 에어재팬 웹사이트([www.flyairjapan.com](http://www.flyairjapan.com))에 게시할 예정이오니, 변경 후의 내용을 잘 확인해 주시기 바랍니다.

## 제 2 장 태국에 소재하는 고객의 개인정보 취급에 대하여

### 1. 소개

제 2 장에서는 태국 개인정보보호법(Personal Data Protection Act of Thailand B.E. 2562 (2019), 이하 PDPA")에 따라 태국에 소재하는 고객의 개인정보 수집, 이용 및 공개(이하 총칭하여 "취급")에 대해 설명합니다. 에 근거하여 태국에 소재하는 고객의 개인정보 수집, 이용 또는 공개(이하 본 장에서는 총칭하여 '취급'이라고 합니다.)에 대해 설명합니다. 에 대해 설명합니다.

태국 법령에 따라 미성년자, 제한적 행위능력자 또는 행위무능력자 고객의 경우, 에어재팬의 서비스 이용에 관한 개인정보 취급에 동의가 필요한 경우, 고객 본인이 법령상 유효한 동의를 할 수 없는 경우, 고객 본인의 동의와 더불어 (상황에 따라) 에 따라) 그 친권자, 보호자 또는 후견인의 동의 또는 허락을 받아야 하며, 10 세 미만 고객의 경우 친권자의 동의 또는 허락을 받아야 합니다.

에어재팬이 개인정보를 취득하기 전에 고객이 미성년자, 한정치산자 또는 금치산자임을 알지 못하고 친권자의 동의 없이 미성년자의 개인정보를 취득한 경우(해당 동의가 필요하고 미성년자가 적법하게 동의할 수 없는 경우에 한함). 또는 보호자 또는 후견인의 동의 없이 금치산자 또는 한정치산자의 개인정보를 취득한 경우, 에어재팬이 해당 처리에 대해 동의 이외의 다른 법적 근거가 없는 한, 가능한 한 신속하게 개인정보를 삭제합니다.

고객의 가족이나 고객 본인을 대신하여 행동할 수 있는 대리인 등, 고객 본인을 대신하여 에어재팬의 서비스 이용을 신청·입력 등을 하는 고객에 있어서도 에어재팬의 개인정보 취급에 대해 고객 본인의 동의를 얻어 신청해 주시기 바랍니다. 부탁드립니다.

또한, 제 1 장에서 규정한 내용과 제 2 장에서 규정한 내용이 상충되는 경우에는 제 2 장의 규정이 우선하는 것으로 합니다."

## 2. 개인정보 관리자

고객의 개인정보 관리자는 에어재팬이 됩니다.

에어재팬은 PDPA 에 따라 관리자(고객의 개인정보 처리 방법 및 목적을 결정하는 자)와 처리자(관리자의 서면 지시에 따라 행동하는 자)가 수집 및 사용하는 개인정보를 보호하고 있습니다.

## 3. 개인정보 처리의 법적 근거

에어재팬은 PDPA 에 따라 고객의 개인정보를 특정 목적(제 1 장 3.(개인정보 이용 목적)에 기재된 목적에 필요한 범위 내에서만 취급하여 보호하고 있습니다.

에어재팬은 고객의 개인정보를 다음의 법적 근거 중 하나에 근거하여 취급합니다.

1. 고객이 취급에 동의한 경우 (PDPA 제 19 조)  
동의를 일반적으로 프로모션이나 마케팅과 관련된 처리, 또는 경우에 따라서는 민감한 정보와 관련된 처리에만 적용됩니다.
2. 계약의 이행 또는 계약 체결을 위한 조치를 취하기 위해 필요한 경우(PDPA 제 24 조(3)).  
이는 일반적으로 고객의 본인 정보, 연락처, 결제, 여행 정보 등 에어재팬이 서비스를 제공하는 데 필수적인 고객의 정보를 취급하는 근거가 됩니다.
3. 에어재팬이 법적 의무를 준수하기 위해 처리할 필요가 있는 경우(PDPA 제 24 조 (6)).  
여기에는 세관, 출입국관리국, 법 집행 기관 등과의 개인정보 공유, 고객 및 에어재팬의 직원에 대한 법적 의무 등이 포함됩니다.
4. 의료적 응급상황이 발생한 경우 등 고객 또는 제 3 자의 생명을 보호하기 위해 필요한 경우 (PDPA 제 24 조 (2))
5. 개인정보의 취급이 에어재팬 또는 제 3 자의 정당한 이익의 목적을 위해 필요하고, 이러한 이익이 법령에 근거한 고객의 개인정보에 관한 기본권에 우선하지 않는 경우(PDPA 제 24 조 (5)).  
여기에는 PDPA 에 따라 허용되는 범위 내에서 에어재팬의 사업 운영에 필요한 개인정보의 이용은 물론, 에어재팬의 상품 및 서비스의 유지, 개발, 개선, 고객에게 최고의 경험을 제공하기 위해 필요한 개인정보의 이용도 포함됩니다.

## 4. 개인정보 취급에 관한 청구에 대하여

- (1) PDPA 는 고객에게 다음과 같은 법적 권리를 인정합니다.

### 1. 공개 청구

고객은 에어재팬이 보유하고 있는 고객의 개인 정보 사본과 그 취급에 대한 자세한 내용을 요청할 수 있습니다.

### 2. 정정·갱신 청구

개인정보의 정정 및 갱신은 요청 내용을 확인한 후, 가능한 경우 정정 및 갱신을 실시합니다.

### 3. 삭제 요청

고객은 에어재팬이 보유하고 있는 고객 개인정보의 전부 또는 일부를 삭제, 파기 또는 식별할 수 없도록 처리해 줄 것을 요청할 수 있습니다. 에어재팬은 고객의 요청을 검토한 후, 해당 정보가 필요하지 않거나 법률에 따라 정보를 계속 보유할 수 없는 경우 해당 정보를 삭제합니다.

### 4. 개인정보 전송

고객은 구조화되고 일반적이며 기계가 읽을 수 있는 형태로 개인 정보의 사본을 요청할 수 있습니다. 개인정보 전송 요청은 에어재팬이 고객으로부터 취득한 개인정보 중 고객의 동의에 따라 또는 계약 이행을 위해 자동화된 방식으로 처리되는 개인정보에 대해서만 요청할 수 있습니다.

### 5. 취급에 대한 이의 제기

고객은 에어재팬 또는 제 3 자의 정당한 이익을 목적으로 하는 처리 또는 다이렉트 마케팅을 목적으로 하는 처리에 대해 이의를 제기할 수 있습니다. 에어재팬은 에어재팬 또는 제 3 자의 정당한 이익을 목적으로 하는 처리가 고객의 이익에 우선한다는 정당한 근거를 증명할 수 없는 한, 고객의 정보 취급을 중지합니다. 고객의 이의 제기가 다이렉트 마케팅에 대한 것일 경우, 에어 재팬은 그 처리를 중단합니다.

### 6. 개인정보 이용 방법의 제한

고객은 특정 상황에서 에어재팬의 개인 정보 사용을 제한할 수 있습니다. 제한이 적용되는 경우, 귀하의 개인 정보 처리(보유 제외) 귀하의 동의를 얻은 경우 또는 법적 주장, 특정 권리 보호 또는 중요한 공공의 이익을 위해 필요한 경우에만 합법적으로 처리할 것입니다.

### 7. 동의 철회 권리

고객의 개인정보 처리가 동의를 기반으로 하는 경우, 고객은 언제든지 동의를 철회할 권리가 있습니다. 단, 해당 동意的 철회는 철회 이전에 법적으로 동의한 고객의 개인정보 처리에 대해 소급적으로 영향을 미치지 않습니다

위의 권리는 절대적인 것이 아니며, 모든 상황에 적용되는 것은 아님을 유의하시기 바랍니다. 또한, 상황에 따라 법적 예외 규정이 적용될 수 있으며, 이러한 경우에는 청구를 거절할 수 있습니다. 청구를 거절하는 경우, 답변 시 그 사유를 알려드립니다. 에어재팬에 대한 청구 기록은 에어재팬이 법적 의무를 준수하고 있는지 확인할 수 있도록 보관됩니다.

## (2) 청구 방법

고객은 무료로 권리를 행사할 수 있습니다. (단, PDPA 에 의해 고객에게 비용을 청구할 수 있는 경우 제외) 청구 방법 및 문의처는 다음과 같습니다. 아래 이메일 주소로 필요 서류를 보내주시기 바랍니다.

<mailto:cs@ajx.ana-g.com>

(신청서)

공개청구서(태국 거주자용) : AirJapan - 웹 사이트에서 확인하십시오.

각종 청구서(태국 거주자 대상) : AirJapan - 웹 사이트에서 확인하십시오.

### (3) 청구에 대한 답변

เราจะตอบโดยปกติจะอยู่ภายใน 30 วัน

에어재팬은 고객의 청구를 접수한 후 보통 30 일 이내에 답변을 드립니다. 또한, 필요한 경우 본인 확인이나 (고객이 제 3자를 대리하여 청구하는 경우) 대리 청구 권한을 증명할 것을 요청할 수 있습니다. 청구 내용이 특히 복잡하거나 여러 건의 청구가 있는 경우, 자세한 답변에 시간이 더 소요될 수 있습니다. 또한, 상기 권리에는 예외가 있어 권리 행사가 불가능한 경우도 있으니 미리 양해해 주시기 바랍니다. 귀하의 청구에 대한 에어재팬의 답변이 만족스럽지 않거나 귀하의 개인정보가 부적절하게 처리되었다고 생각되는 경우, 귀하는 태국 개인정보보호위원회에 불만을 제기할 권리가 있습니다. 자세한 내용은 제 2 장 9 조(감독기관에 대한 이의제기)를 참조하시기 바랍니다.

## 5. 상품 및 서비스 제공에 필요한 데이터 공유 ๕

에어재팬의 상품 및 서비스는 다른 기업 및 단체의 협력을 통해 제공되며, 업무 수행을 위해 제 3자와 개인정보를 공유할 수 있습니다. 이러한 제 3자는 다음과 같습니다.

1. ANA 그룹사
2. 법령에 따라 개인정보 공유가 의무화된 기관  
정부기관, 법집행기관, 법원, 세관/출입국 관리 당국, 제 3자 기관 등
3. 서비스 제공자  
에어재팬 항공편을 취급하는 위탁업체, 제휴 공항 및 항공사, 각종 서비스 제공업체, 마케팅 제휴업체 등

에어 재팬이 서비스 제공자에게 데이터 취급을 위탁하는 경우, PDPA의 요건을 충족하는 계약에 따라 개인 정보를 취급합니다.

## 6. 마케팅 커뮤니케이션

에어재팬은 희망하시는 고객에게 뉴스나 상품 및 서비스에 대한 자세한 내용을 알려드리기 위해 마케팅 정보를 전달할 수 있습니다. 이러한 정보 전달은 고객이 마케팅 정보 수신에 동의한 경우에만 이루어집니다.

## 7. 개인정보의 보유 및 이전처

에어 재팬은 일본에 소재하고 있으며, 고객의 개인정보를 공유하는 서비스 제공자 및 기타 조직은 대부분 태국 이외의 법권에 소재하고 있습니다. 에어 재팬은 개인정보를 제 3자에게 제공할 때 일본의 관련 법령 및 PDPA의 요구 사항을 준수합니다. 단, 태국 이외의 국가에서는 고객의 개인정보가 국내법과 동등하게 보호되지 않을 수 있다는 점을 유의하시기 바랍니다. 고객의 개인정보 보유처, 이전처에 대한 자세한 내용을 원하시는 경우, 제 1장 13(공개 등의 청구 방법 및 문의처)에 기재된 문의처로 연락해 주시기 바랍니다.

## 8. 개인정보 보유에 대하여

에어재팬은 이용 목적이 달성될 때까지 고객의 개인정보를 보유하며, 특히 아래와 같이 개인정보 보유 기간을 정하고 있습니다. 그 외의 개인정보에 대해서는 법령 및 회계상의 요건, 에어재팬의 업무상 필요성 등을 고려하여 정보의 성격 및 보유 목적에 따라 보유 기간을 결정하고 있습니다.

1. 승객의 개인정보  
국제운송약관에 규정된 운송 및 관련 업무가 완료될 때까지
2. 기타 개인정보  
동의하신 이용 목적을 위해 필요한 기간

단, 에어재팬은 법적 주장, 법적 주장에 대한 방어 및 법령 준수를 위해 상기 보유기간을 초과하여 고객의 개인정보를 보유할 수 있음을 알려드립니다.

## 9. 감독기관에 대한 이의신청에 대하여

고객은 태국 개인정보보호위원회에 고객 관련 개인정보 처리에 대해 이의를 제기할 수 있는 권리가 있습니다.

## 10. 데이터 관리자 및 데이터 보호 책임자 연락처

데이터 관리자

주식회사 에어재팬

나리타시 나리타 국제 공항 ANA 스카이 센터 3B

에어 재팬의 데이터 보호 책임자 연락처

[infosec@ajx.ana-g.com](mailto:infosec@ajx.ana-g.com)