

悪天候等による欠航・大幅遅延発生時の振替・払い戻し

<出発予定時刻前まで>

[AirJapanウェブサイトの右上にある「予約の確認」をクリックした後、ご予約便の予約番号とお客様の姓を入力してください。](#)

ご予約便の出発予定時刻の確認または変更や払い戻しの手続きを行うことができる「予約確認」ページに遷移します。

◇振替えをご希望の場合

AirJapanウェブサイトの上記「予約確認」画面より「フライトを変更する」ボタンをクリックしご予約便の出発日より起算して前後14日以内（復路便をお持ちの場合は復路便日付迄）の空席がある日付で日程をご変更いただけます。

変更後、同画面上から新しい旅程表を入手してください。

「ご予約便の出発予定時刻前にもかかわらず、ご自身で変更出来ない場合に限り、AirJapan便での代替日を新規でご購入いただければ後日差額を返金いたします。

返金対象は、欠航・大幅遅延になった便（当初ご搭乗予定であった便）と同じ運賃タイプ(Simple/Standard/Selected)までとなります。」

- * チェックイン後は、振替は行いません。
- * ご同行者含め、同じ便への変更のみ可能です。
- * 乗り継ぎや往復旅程であっても予約番号が異なる場合は振替・払い戻しできません
- * 欠航や大幅遅延に伴い必要となった代替交通手段の交通費、宿泊費などは補償の対象外です。
- * 他社便への振替は行いません。
- * 変更後の最新のご予約状況は AirJapanウェブサイトの上記「予約確認」画面よりご確認ください。
- * 変更後の便のご予約状況により、各種オプションサービスをご提供できない場合がございます。上記「予約確認」画面にてご確認ください。

◇払い戻しをご希望の場合

手数料をいただくことなく払い戻しを承ります。

AirJapanウェブサイトの上記「予約確認」画面より「予約区間の取り消し」ボタンをクリックし払い戻しを行ってください。

<予約便の出発予定時刻以降>

出発予定時刻を過ぎた場合は、振替は行いません。弊社コールセンターでも振替は承ることができません。

欠航・大幅遅延となったご予約便の払い戻しを手数料をいただくことなく承ります。

払戻申請は不要です。順次、払い戻し手続きを行います。

なお、払い戻し手続きを完了した日から、お客様の口座に実際に返金されるまでの期間は、ご利用のクレジットカード会社によって異なります。詳細は、各クレジットカード会社までお問い合わせください。（クレジットカードの場合、1-2か月かかる場合がございます）。

欠航・大幅遅延となったご予約便と同じ予約番号で復路便をご予約いただいている場合で、復路便の払い戻しをご希望の場合は下記リンク先より復路便の払い戻し申請をお願いいたします。

[復路便払い戻し申請フォーム](#)

- * 払い戻し期限内にお手続きが必要です。
払戻期限：欠航・大幅遅延便の出発予定日より90日以内
- * 欠航・大幅遅延となったご予約便と同じ予約番号でご予約いただいている復路便以外の払い戻しはお受けできません。

◆プライバシーポリシーについて

[AirJapanプライバシーポリシーをご確認ください。](#)

[AirJapan\(www.flyairjapan.com\)](http://www.flyairjapan.com)