

악천후 등으로 인한 결항, 대폭 지연 발생 시 대체 항공편 및 환불

<출발 예정 시간 전까지>

[AirJapan 웹사이트 오른쪽 위에 있는 “예약 관리”를 클릭한 후 예약 항공편의 예약 번호와 고객의 성을 입력해 주십시오.](#)

예약 항공편의 출발 예정 시간을 확인하거나 변경, 환불을 신청할 수 있는 “예약 확인” 페이지로 이동합니다.

◇대체 항공편을 희망하실 경우

AirJapan 웹사이트의 상기 “예약 확인” 화면에서 “항공편 변경하기” 버튼을 클릭한 후 예약 항공편의 출발일로부터 기산해서
전후 14일 (귀국편을 예약하셨다면 예약하신 귀국편 날짜까지) 이내의 공석이 있는 날짜로 일정을 변경하실 수 있습니다.
변경한 후 같은 화면에서 새 여정표를 입수해 주십시오.

“예약 항공편의 출발 예정 시간 전임에도 불구하고 직접 변경할 수 없는 경우에 한해서 AirJapan 항공편의 대체 날짜를 신규로 구매하시
면 추후 차액을 환불해 드립니다.
환불 대상은 결항 또는 대폭 지연된 항공편(당초 탑승 예정이었던 항공편)과 같은 운임 타입(Simple/Standard/Selected)까지입니다.”

* 체크인한 후에는 대체되지 않습니다.

* 동행인을 포함해 같은 항공편으로 변경하는 것만 가능합니다.

* 환승편 또는 왕복 여정이라도 예약 번호가 다를 경우에는 대체 항공편 제공 및 환불이 불가능합니다.

* 결항 및 대폭 지연에 따라 필요해진 대체 교통수단의 교통비, 숙박비 등은 보상 대상에서 제외됩니다.

* 타사 항공편으로는 대체되지 않습니다.

* 변경 후 최신 예약 상황은 AirJapan 웹사이트의 상기 “예약 확인” 화면에서 확인해 주십시오.

* 변경 후 항공편의 예약 상황에 따라서는 각종 선택 가능한 서비스가 제공되지 않을 수 있습니다. 상기 “예약 확인” 화면에서 확인해 주십

◇환불을 희망하실 경우

수수료 없이 환불 처리해 드립니다.

AirJapan 웹사이트의 상기 “예약 확인” 화면에서 “예약 구간 취소”버튼을 클릭해서 환불 신청해 주십시오.

<예약 항공편의 출발 예정 시간 이후>

출발 예정 시간이 지난 경우에는 대체되지 않습니다. 당사 콜센터에서도 대체에 대응해 드리지 않습니다.

결항 및 대폭 지연된 예약 항공편을 수수료 없이 환불 처리해 드립니다. 환불 신청은 필요하지 않습니다. 순차적으로 환불 처리를 진행합니

결항 및 대폭 지연된 예약 항공편과 같은 예약 번호로 오는 편을 예약하신 분 중 오는 편 환불을 희망하실 경우에는

아래의 링크에서 오는 편 환불을 신청해 주시기 바랍니다.

[오는 편 환불 신청 양식](#)

* 환불 기한 내에 신청해 주셔야 합니다.

환불 기한: 결항 및 대폭 지연된 항공편의 출발 예정일로부터 90일 이내

* 결항 및 대폭 지연된 예약 항공편과 같은 예약 번호로 예약하신 오는 편 이외의 항공편은 환불되지 않습니다.

◆개인정보 보호 정책에 관해

[AirJapan 개인정보 보호 정책을 확인해 주십시오.](#)

[AirJapan\(www.flyairjapan.com\)](http://www.flyairjapan.com)